

# PERSEPSI MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH UIN SUMATERA UTARA TERHADAP LAYANAN APLIKASI MOBILE BANKING BSI

Kiki Andrea Putri Hasibuan<sup>1</sup>, Silvia Anggrie Nst<sup>2</sup>, Dini Lestari<sup>3</sup>, Muhammad Ikhsan Harahap<sup>4</sup>

[kiki130401@gmail.com](mailto:kiki130401@gmail.com)

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

[silviaanggrie@gmail.com](mailto:silviaanggrie@gmail.com)

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

[dinilestarihasibuan@gmail.com](mailto:dinilestarihasibuan@gmail.com)

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

[m.ihсан.harahap@uinsu.ac.id](mailto:m.ihсан.harahap@uinsu.ac.id)

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

## Abstrak

Nasabah yang semakin banyak menggunakan layanan digital telah terbiasa dan lebih menyukai layanan yang lebih cepat, transparan, komprehensif, dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Minat nasabah merupakan salah satu aspek yang dapat mendorong bank dalam mencapai tujuan sehingga dibutuhkan suatu sistem yang menjawab keinginan akan memenuhi kebutuhan layanan perbankan dengan efektif dan efisien. Melalui aplikasi mobile banking BSI, bank dapat berperan dalam memenuhi harapan nasabah. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi mahasiswa perbankan syariah UIN SU mengenai kemudahan, kecepatan, keamanan, serta kepuasan dalam menggunakan aplikasi BSI Mobile. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan studi kepustakaan. Narasumber dalam penelitian ini merupakan mahasiswa perbankan syariah UIN SU yang menggunakan aplikasi mobile banking BSI. Hasil penelitian ini menunjukkan mahasiswa merasakan kemudahan, kecepatan, keamanan serta kemudahan dalam menggunakan layanan aplikasi BSI mobile.

**Kata Kunci:** persepsi, pelayanan, mobile banking BSI

## Abstract

Customers who are increasingly using digital services are used to and prefer services that are faster, transparent, comprehensive, and can be tailored to user needs. Customer interest is one aspect that can encourage a bank to achieve its goals, so a system is needed that answers the desire to meet the needs of banking services effectively and efficiently. Through the BSI mobile banking application, banks can play a role in meeting customer expectations. Therefore the purpose of this study is to determine the perceptions of Islamic banking students at UIN SU regarding convenience, speed, security, and satisfaction in using the BSI Mobile application. This study uses qualitative methods with data collection techniques through questionnaires and literature studies. The informants in this study were Islamic banking students at UIN SU

who used the BSI mobile banking application. The results of this study indicate that students experience ease, speed, security and convenience in using BSI mobile application services.

**Keywords : perception, service, BSI mobile banking**

## **A. PENDAHULUAN**

Sekarang kita telah sampai pada zaman yang sudah modern. Berkat perkembangan teknologi, semuanya menjadi mungkin. Teknologi yang semakin maju membuat manusia lebih mampu dalam melakukan tugas. Untuk selanjutnya, karena teknologi yang telah berkembang pekerjaan dapat dilakukan dengan mudah. Dapat dikatakan bahwa manusia saat ini sangat bergantung dengan yang namanya teknologi. Dalam kehidupan kita sehari-hari mau tidak mau kita harus menggunakan teknologi untuk menyelesaikan tugas kita.

Setiap industri didorong untuk berkreasi dengan mengembangkan teknologi yang ada agar lebih bermanfaat. Dalam hal perbankan, tidak hanya bank konvensional yang menggunakan peluang khusus ini. Begitu pun dengan bank syariah melakukan hal yang sama. Meningkatnya permintaan dari konsumen telah mendorong bank untuk meningkatkan upaya mereka untuk memberikan layanan terbaik. Selain memanfaatkan teknologi digital, bank harus dapat menggunakan saluran komunikasi yang berbeda dan memahami bagaimana dunia digital yang berkembang pesat.

Untuk menghindari konflik dengan pihak lain dan meningkatkan daya tarik nasabah, bank syariah senantiasa menggunakan teknologi informasi. Dengan memanfaatkan teknologi komputerisasi untuk mempermudah transaksi perbankan dengan nasabah, bank syariah telah mengadaptasi strategi bisnis mereka ke bank yang sebelumnya sangat bergantung pada konversi teknologi manusia ke teknologi informasi.

Layanan perbankan syariah harus selalu memperhatikan prinsip kehati-hatian, prinsip pengamatan dan integrasi sistem teknologi informasi, perlindungan nasabah yang baik, dan sejalan dengan rencana bisnis bank. Dalam hal ini Bank Syariah Indonesia (BSI) sudah menciptakan layanan yang bernama BSI Mobile, layanan tersebut merupakan sebuah aplikasi mobile banking yang dapat diunduh dengan gawai dan dapat diakses dengan mudah hanya menggunakan jaringan internet.

Masalah yang terdapat dalam aplikasi mobile banking ini dapat dilihat dari perspektif non-teknis. Ketika orang lain, dalam hal ini pihak ketiga, mengetahui nomor PIN yang digunakan untuk mobile banking, ancaman tersebut akan tiba. Sesuai dengan situasi ini, tingkat kenyamanan nasabah akan lebih rendah dari tingkat keamanan yang akan mereka terima.

Selain itu, terdapat permasalahan terkait masih banyaknya pengguna mobile banking yang belum mengetahui cara menggunakan layanan aplikasi ini. Perbankan seluler bermanfaat jika mudah diatur dan berkomunikasi dengan pengguna.

Selain itu, mobile banking memiliki kelemahan terkait proliferasi jaringan seluler yang tidak dapat diandalkan. Layanan m-banking tidak dapat digunakan jika terdapat blank spot atau Jaringan Ketidakterediaan. Ternyata, ini bukan hanya masalah perbankan; Ini termasuk masalah dengan penyedia layanan seluler dan internet, yang digunakan Nasabah untuk mengakses layanan m-banking.

Sebelum menggunakan mobile banking, nasabah tentu akan mempertimbangkan beberapa hal seperti keamanan sistem mobile banking, mudahnya mengakses situs web, privasi pengguna, keandalan layanan (layanan tersedia 24 jam sehari), reputasi perbankan penyedia layanan, dan kecepatan koneksi jaringan. Namun secara umum, kecepatan, keamanan, akurasi, dan kepercayaan merupakan faktor yang paling krusial untuk diperhitungkan.

## **B.METODE PENELITIAN**

Peneliti menggunakan jenis metodologi penelitian kualitatif yang dikenal dengan penelitian kualitatif deskriptif. Objek dalam penelitian kualitatif adalah objek yang alimah, Sehingga penelitian ini disebut Metode Naturalistik. Untuk melakukan penelitian dengan perspektif kualitatif, seseorang harus memiliki landasan teori yang kuat dan data yang relevan, baik dari teoritis yang dipelajari maupun konteks masyarakat.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian ini menggunakan beberapa metode untuk mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan sebagai berikut :

1. Kuesioner

Membuat lembar tanya jawab yang bisa dijawab oleh responden yang dipilih untuk kejelasan atau hasil jawaban dari responden.

## 2. Studi Kepustakaan

Melakukan kajian terhadap karya sastra atau buku-buku literatur dan sumber-sumber lain yang dapat membantu memecahkan masalah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Responden yang kami gunakan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Perbankan Syariah UINSU. Data yang kami gunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari hasil kuesioner yang diberikan kepada Mahasiswa Perbankan Syariah UINSU.

## C.HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan dari hasil kuesioner yang telah diperoleh, dapat dilihat bahwa mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU, menurut mereka dengan adanya mobile banking dapat memudahkan nasabahnya dalam bertransaksi. Pengetahuan tentang aplikasi mobile banking dapat memudahkan pengguna untuk menggunakan program tersebut, yang memiliki banyak fungsi yang dapat membuat hidup lebih mudah bagi pengguna, seperti memperoleh kredit, membayar utilitas, membayar asuransi, dan banyak lagi. Pelanggan yang menggunakan aplikasi tidak perlu khawatir dengan hasil transaksi. Itu dapat mengatasi beberapa masalah yang mungkin dimiliki klien dengan kenyamanan transaksi, biaya transfer, administrasi gratis, dan fitur lainnya.

Berikut ini tabel hasil kuesioner dari beberapa responden yang diperoleh dari mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU :

.	Annisa Attaya	Berpendapat bahwa penggunaan aplikasinya sangat mudah dan cepat, sejauh ini aplikasi mobile banking bsi tidak lemot dan tidak ada kendala.
.	Aziz Hsb	Saya percaya atas keamanan data yang diberikan oleh aplikasi mobile banking BSI karena setiap akan melakukan transaksi kita diharuskan memasukkan sandi dan pin.
.	Nadya Dwinna	Mengatakan bahwa Sangat cepat dan mudah ketika bertransaksi menggunakan aplikasi mobile banking BSI, selain itu biaya admin nya juga terjangkau ke semua bank, serta tidak menunggu lama.

	Aldrian Oktofa	Menyatakan bahwa merasakan puas atas layanan yang telah diberikan, karena dengan adanya layanan mobile banking ia tidak perlu pergi ke bank untuk melakukan berbagai transaksi bahkan gratis biaya administrasi atas pengguna mobile banking tersebut.
	Abdul Aziz Hakim	Memberikan saran sebaiknya perusahaan Bank Syariah Indonesia sering melakukan sosialisasi tentang cara penggunaan aplikasi mobile Banking BSI, agar semakin banyak yang menggunakan layanan tersebut.

Mobile banking merupakan satu-satunya layanan perbankan yang memungkinkan nasabah untuk mengakses informasi melalui jaringan internet. Layanan mobile banking mendapatkan tanggapan yang positif dari mahasiswa-mahasiswi jurusan perbankan syariah UINSU yang menggunakan aplikasi mobile banking BSI. Sesuai dengan hasil dari penelitian diketahui bahwasanya persepsi mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU pengguna aplikasi mobile banking BSI menyatakan dengan adanya mobile banking mereka dapat melakukan transaksi dimana pun dan kapan pun.

Pada aplikasi mobile banking BSI terdapat banyak fitur-fitur yang dapat mempermudah segala aktivitas transaksi bagi para penggunanya. Dengan adanya fitur-fitur ini dalam memenuhi kebutuhan tanpa harus datang ke bank BSI secara langsung dan terdapat layanan jasa mobile banking menjadi daya tarik mahasiswa-mahasiswi karena memiliki fitur, tampilan aplikasi, yang menarik dimana aplikasi BSI memiliki fitur keislaman dan memiliki kelebihan seperti: Jadwal sholat, Juz Amma, Asmaul Husna, Kalkulator Qurban.

### **Persepsi Mengenai Kepuasan**

Dapat dilihat bahwa mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU yang menggunakan aplikasi mobile banking BSI merasakan puas atas layanan yang disediakan aplikasi tersebut, dikarenakan banyak manfaat yang dapat dirasakan dari penggunaan aplikasi mobile banking BSI, salah satunya seperti yang dikatakan oleh Aldrian Oktafa, dengan adanya layanan mobile banking ia tidak perlu lagi pergi ke bank untuk melakukan transaksi, karena hanya dengan melalui aplikasi kita dapat melakukannya kapan pun dan dimana pun dengan begitu dapat menghemat waktu kita.

Dari hasil kuesioner diatas Aldrian Oktofa sudah merasa puas dengan menggunakan layanan mobile banking ini, karena menurutnya dengan memakai aplikasi ini dia tidak perlu lagi pergi keluar untuk mengantri dan yang terpenting hemat biaya serta waktu pun menjadi lebih efisien.

Mobile Banking BSI bertujuan untuk memenuhi harapan nasabah agar dapat bertransaksi dengan mudah, dengan adanya aplikasi ini maka memberikan kemudahan bagi para nasabah, cukup dengan menggunakan smartphone maka nasabah sudah bisa melakukan berbagai macam transaksi. Hal ini merupakan suatu perkembangan teknologi yang dilakukan oleh pihak bank, dengan adanya inovasi ini berbagai macam transaksi dapat dilakukan dengan cepat dan mudah, hal seperti inilah yang diinginkan oleh nasabah.

Persepsi kepuasan akan layanan yang dirasakan oleh mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU sebagai pengguna dari mobile banking BSI, akan memberikan manfaat dan memberikan kesan yang baik kepada bank. Hal ini sesuai dengan persepsi dari Meilinda Ritonga ia mengatakan bahwa "Dengan kualitas jaringan yang baik maka memudahkan untuk mendapatkan informasi dengan cepat saat melakukan transaksi atau transfer dan menarik uang dari ATM. Dan layanan mobile banking ini semakin memudahkan pengguna karena tidak perlu lagi mengantre di bank atau ATM fisik, sebaliknya, mereka dapat mengirim uang menggunakan smartphone jika orang sekitar membutuhkannya dengan cepat".

Dari hasil kuesioner diatas Meilinda Ritonga ia sudah merasa puas akan layanan mobile banking BSI dikarenakan adanya kualitas layanannya yang baik sehingga dapat mempercepat proses pengiriman uang.

Begitu juga dengan persepsi dari Windy Puspita ia mengatakan bahwa "adanya fitur info rekening yang dapat memberikan informasi mengenai aktivitas transaksi yang dilakukan baik pengeluaran maupun pemasukan.

Dari hasil kuesioner diatas Windy Puspita merasakan puas akan layanan yang disediakan pada aplikasi mobile banking BSI, dikarenakan ia dapat mengetahui segala bentuk transaksi yang dilakukan dari fitur info rekening .

Menurut persepsi Mawar Indah ia mengatakan "menggunakan mobile banking BSI lebih mudah dan praktis dalam mengelola layanan keuangan."

Dari hasil kuesioner diatas Mawar Indah merasakan puas akan layanan yang disediakan karena menurutnya dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan keuangan.

Menurut Aziz Hsb ia mengatakan “biaya yang dikenakan lebih murah dibanding internet banking”.

Dari hasil kuesioner diatas Aziz Hsb merasakan puas dikarenakan ketika ia menggunakan aplikasi mobile banking BSI ia hanya mengeluarkan sedikit biaya pada setiap transaksi yang dilakukan.

### **Persepsi Mengenai Kemudahan**

Persepi mengenai kemudahan penggunaan mobile banking BSI juga dirasakan oleh para responden mereka dapat dengan mudah memahami cara penggunaan aplikasi mobile banking BSI di smartpone mereka, dengan kemudahan yang dirasakan, maka mereka akan menggunakan secara berkelanjutan.

Persepsi dari Yulita Asri ia mengatakan “karena memiliki akses ke rekening tabungan nasabah sehingga dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi secara online. Aplikasi ini dapat diakses kapan pun dan di mana pun melalui ponsel baik Android maupun iOS”.

Dari hasil kuesioner diatas Yulita Asri ia merasakan akan kemudahan ketika menggunakan layanan mobile banking BSI dikarenakan dapat mengakses ke rekening tabungan secara online hanya dengan menggunakan smartpone.

Persepsi dari Annisa Athaya ia mengatakan “Penggunaan aplikasinya sangat mudah dan cepat, sejauh ini aplikasi mobile banking bsi tidak lemot dan tidak ada kendala”.

Dari hasil kuesioner diatas Annisa Athaya ia berpendapat bahwa dengan menggunakan mobile banking BSI memberikannya kemudahan dalam bertransaksi serta tidak adanya kendala ketika ia bertransaksi.

Persepsi dari Meilinda Ritonga ia mengatakan “dapat melakukan transaksi dengan mudah dalam keadaan yang mendesak”

Dari hasil kuesioner diatas Meilinda Ritonga merasakan kemudahan akan layanan mobile banking BSI dikarenakan ia tetap bisa bertransaksi walaupun dalam kondisi yang mendesak.

Persepsi dari Nadya Dwinna ia mengatakan “bertransaksi dapat dilakukan dengan cepat dan tidak bertele-bertele”.

Dari hasil kuesioner diatas Nadya Dwinna merasakan akan kemudahan karena ketika ia melakukan transaksi prosesnya cepat serta tidak bertele-bertele.

Sedangkan Jelita Handayani Rambe berbeda pendapat, ia mengatakan bahwa “menggunakan aplikasi mobile banking BSI terlalu ribet karena harus memasukkan sandi dan pin ketika ingin membuka fitur-fitur ataupun mengecek saldo”.

Dari hasil kuesioner diatas Jelita Handayani mengatakan bahwa ia tidak merasakan akan kemudahan pada layanan mobile banking BSI dikarenakan harus selalu mengingat sandi dan pin ketika ingin melakukan transaksi.

### **Persepsi Mengenai Kecepatan**

Mengenai persepsi kecepatan dalam bertransaksi juga dirasakan oleh responden, mereka mengatakan bahwa dengan menggunakan mobile banking BSI yang hanya di akses melalui smartphone bisa membuat proses transaksi menjadi lebih cepat dan membuat waktu mereka menjadi lebih efisien, bahkan mereka dapat melakukan transaksi sambil beraktivitas, dengan begitu maka aktivitas mereka tidak terganggu.

Persepsi dari Nur Amalina ia mengatakan bahwa “ketika menggunakan fitur pembelian seperti Top Up Dana tidak memerlukan waktu yang lama”.

Dari hasil kuesioner diatas Nur Amalina ia merasakan akan kecepatan ketika ia bertransaksi menggunakan layanan mobile banking BSI contohnya ketika ia melakukan transaksi Top Up Dana.

Persepsi dari Nadya Ananda ia mengatakan “lumayan cepat dalam bertransaksi, tetapi biaya administrasi ketika bertransaksi ke bank lain mahal”.

Dari hasil kuesioner diatas Nadya Ananda ia mengatakan bahwa bertransaksi dengan aplikasi mobile banking BSI lumayan cepat aoan tetapi menurutnya biaya administrasi yang dikenakan terbilang mahal.

Persepsi dari Windy Puspita dan Jelita Handayani mereka mengatakan bahwa “bertransaksi dengan aplikasi mobile banking BSI dapat dilakukan dengan cepat ketika memiliki jaringan yang bagus”.



Dari hasil kuesioner diatas Windy Puspita dan Jelita Handayani sependapat bahwa ketika bertransaksi menggunakan aplikasi mobile banking BSI bisa berjalan cepat ketikamemiliki kualitas jaringan internet yang bagus.

Persepsi dari Aziz Hakim ia mengatakan “bertransaksi dengan mobile banking BSI dapat menghemat waktu karena tidak membuang waktu terlalu lama untuk mengantri di bank.

Dari hasil kuesioner diatas Aziz Hakim merasakan akan kecepatan ketika bertransaksi menggunakan layanan aplikasi mobile banking BSI karena tidak perlu membuang waktu yang lama dalam proses transaksinya apalagi tidak perlu mengantri ke bank.

### **Persepsi Mengenai Keamanan**

Mobile banking adalah layanan perbankan yang aman yang ditawarkan kepada nasabah dimanapun mereka berada melalui koneksi internet. Hal ini sesuai dengan persepsi kepercayaan akan keamanan yang dirasakan mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU sebagai responden, mereka percaya akan keamanan data mereka dapat dijaga atau dirahasiakan dengan baik oleh bank. Aplikasi mobile banking BSI juga selalu memberikan informasi mengenai aktivitas transaksi yang dilakukan, jadi para pengguna tidak perlu merasakan khawatir karena setiap transaksi yang dilakukan selalu tergambar dengan jelas.

Persepsi Winda Irmayani Sijabat ia mengatakan “cukup aman karena ketika kita akan melakukan transaksi diperlukannya sandi dan pin, jadi meskipun terjadi kehilangan smartphone data kita akan tetap aman”.

Dari hasil kuesioner diatas Winda Irmayani Sijabat ia merasakan cukup aman karena jika terjadi kemungkinan kehilangan smartphone data kita akan tetap terjaga dengan aman.

Persepsi dari Elya Rosa dan Faiza Shakira mereka mengatakan bahwa “percaya akan keamanan ketika bertransaksi menggunakan aplikasi mobile banking BSI dikarenakan setiap transaksi yang dilakukan selalu tertera”.

Dari hasil kuesioner diatas Elya Rosa percaya akan bertransaksi menggunakan aplikasi mobile banking BSI karena setiap transaksi yang terjadi selalu tergambar dengan jelas.

Persepsi Yulita Asri dan Annisa Athaya mereka mengatakan “percaya akan keamanan bertransaksi menggunakan layanan mobile banking BSI dikarenakan sudah terjamin oleh Otoritas Jasa Keuangan”.

Dari hasil kuesioner diatas Yulita Asri dan Annisa Athaya mereka mengatakan bahwa percaya akan keamanan ketika bertransaksi menggunakan aplikasi mobile banking BSI dikarenakan sudah terjamin oleh Otoritas Jasa Keuangan jadi tidak perlu ragu lagi untuk melakukan berbagai kegiatan transaksi.

Aplikasi mobile banking memiliki beberapa fitur yang mampu memberikan kemudahan bagi pengguna aplikasi seperti pembelian pulsa, pembayaran listrik, pembayaran asuransi, pembayaran tiket, pembayaran e-commerce, pembayaran BPJS, pembayaran Haji dan Umrah, Pembayaran Akademik, dan lain sebagainya. Selain itu juga aplikasi ini juga mengingatkan kita untuk berbagi melalui fitur Berbagi-Ziswaf, di fitur ini memungkinkan kita menyalurkan dana kita seperti infaq, wakaf, zakat. Tidak hanya bermanfaat untuk urusan duniawi tetapi aplikasi ini juga mengingatkan akan akhirat.

#### **D.KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diketahui bahwa persepsi mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU mengenai kemudahan dalam menggunakan aplikasi mobile banking BSI, mereka mengatakan bahwa dapat dengan mudah memahami cara penggunaan aplikasi tersebut, sehingga mereka akan terus menggunakan secara kontinyu. Persepsi mengenai keamanan, mereka mengatakan bahwa percaya akan keamanan data mereka dapat terjamin dan dijaga akan kerahasiaannya dengan baik. Mengenai persepsi kecepatan, mereka mengatakan bahwa bertransaksi dengan mobile banking BSI terasa cepat dan dapat membuat waktu mereka menjadi lebih efisien. Begitu juga dengan persepsi akan kepuasan, mahasiswa-mahasiswi perbankan syariah UINSU mengatakan bahwa mereka merasa puas akan layanan yang telah disediakan didalam aplikasi mobile banking BSI, salah satu kepuasan yang dirasakan adalah dengan tidak perlu mengantri untuk melakukan suatu transaksi dan bahkan tidak ada biaya administrasi ketika melakukan transaksi. Selain itu juga banyak fitur-fitur menarik yang dapat mempermudah segala aktivitas yang berkaitan dengan transaksi. Dan saran dari para responden untuk mobile banking BSI

adalah untuk terus menjaga atau bahkan meningkatkan keamanan akan data mereka, dan tetap memberikan pelayanan yang baik, agar para nasabah atau penggunaan akan terus merasakan puas terhadap mobile banking BSI.

### Daftar Pustaka

- Nuridin., Musyawarah, Indah., Nurfitriani., & Jalil, Abdul. (2020). Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu). *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 2 (1), 88-90.
- Fitri Iriani, Annisa. (2018). Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota Palopo. *Dinamis- Journal of Islamic Management and Bussines*, 2 (2), 104-107.
- Fandi, Achmad. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pt Bank Syariah Mandiri Surabaya. *Jurnal Ekonomi Islam*, 2 (3), 112-113.
- Angelina, Tessa. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Indonesia, TBK KCP Stabat. *Al-Sharf Jurnal Ekonomi Islam*, 3 (2), 128-130.
- Rachmatsyah, Agus Dendi. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bank BCA di Pangkalpinang Terhadap Mobile Banking. *Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 2 (3), 1237
- Ratnawaty, Marginingsih. (2020). Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI (Studi Pada Pengguna BRI Mobile di Kota Depok). *Moneter: Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7 (1), 24-25.
- Wulan Dari Bancin, Intan., Jannah, Nurul., (2022). Analisis Minat Nasabah pada Penggunaan Aplikasi BSI Mobile dalam Pembayaran E-Commerce: Studi Kasus pada Mahasiswa UINSU. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, 2 (2), 1496-1497.
- Nurul, Azizah Aunillah Devy., & Khusnul, Fikriyah. (2022). Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Diponegoro. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, 2 (1), 1389.
- Wardani, Deni. (2021). Faktor-Faktor Pengaruh Penggunaan Mobile Bank. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*. 2 (1), 17-19.

Siregar, Hotnaida & Dinia, Juharati. Analisis Manajemen Risiko Terhadap Penggunaan E-Banking (Mobile Banking Dan Internet Banking) Pada Bank Bni Syariah. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10 (2), 188.