



EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD* (QRIS) UNTUK PEMBAYARAN DIGITAL PADA DOSEN ASN STAIN MANDAILING NATAL

Rico Alfarisi¹, Siti Kholijah², Erpiana Siregar³
 Email: alfarisirico6@gmail.com, lijahhasby@gmail.com, erpiana77@gmail.com

Program Studi Perbankan Syariah STAIN Mandailing Natal

ABSTRAK

Meningkatnya kemajuan di bidang teknologi industri pada era Society 5.0, mengubah cara hidup manusia, di mana teknologi menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari. Internet bukan hanya untuk berbagi informasi, tetapi juga untuk menjalani berbagai aspek kehidupan, termasuk transaksi keuangan secara digital melalui Fintech, seperti dalam pembayaran dengan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal untuk pembayaran menggunakan QRIS, untuk mengetahui bagaimana kemudahan penggunaan QRIS, untuk pembayaran digital pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal, untuk mengetahui efektivitas penggunaan QRIS, untuk pembayaran digital pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal, untuk mengetahui bagaimana manfaat penggunaan QRIS untuk pembayaran digital pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah dengan penelitian kualitatif. Untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS) untuk Pembayaran Digital Pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian ini Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS) untuk Pembayaran Digital Pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah cukup aktif dan penggunaannya sangat membantu kegiatan bertransaksi secara digital. Sudah banyak Dosen yang menjadi pengguna aktif dari QRIS, karena memiliki banyak manfaat dan penggunaannya sangat mudah, cepat, aman dan efisien waktu.

Kata Kunci: Dosen ASN, Pembayaran Digital, Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)

A. PENDAHULUAN

Meningkatnya kemajuan di bidang industri teknologi di era *society* 5.0 dimana semua teknologi adalah bagian dari manusia itu sendiri, internet bukan hanya digunakan sekedar berbagi informasi melainkan untuk menjalani kehidupan. informasi teknologi memaksa masyarakat untuk semakin terbiasa dengan kegiatan transaksi keuangan secara digital (*Financial Technology* atau *Fintech*), salah satunya dalam melakukan transaksi pembayaran (*payment gateway*). Sebelum berkembangnya industri di bidang teknologi finansial sebagaimana kondisi saat ini, dunia perdagangan secara elektronik (*e-commerce*) telah lahir dan berkembang lebih dahulu. Kebutuhan akan mekanisme pembayaran yang cepat dan aman menjadi sebuah gagasan lahirnya layanan transaksi keuangan digital.

Seiring dengan peningkatan akses teknologi dalam pembayaran digital non-tunai, aplikasi yang paling banyak digunakan saat ini adalah dompet digital (*digital wallet* atau *e-wallet*). Dompet digital ini memungkinkan pengguna untuk menyimpan sejumlah dana pada jumlah nominal tertentu di dalam aplikasi yang dapat diakses melalui gawai (*gadget*). Di Indonesia, terdapat beberapa aplikasi dompet digital yang populer di kalangan masyarakat, misalnya OVO, GoPay, Dana, Doku dan LinkAja. Kelebihan dari pembayaran menggunakan dompet digital ini terletak pada kepraktisan, kenyamanan serta keamanannya. Mekanisme pembayaran hanya dilakukan dengan beberapa tahapan sederhana yaitu dimana pihak penjual atau *merchant* cukup menyediakan *Quick Response (QR) Code* atau kode QR dan konsumen hanya perlu melakukan scan atau pengunduhan kode QR. Mekanisme pembayaran digital ini hanya perlu waktu singkat saja sampai transaksi pembayaran dinyatakan berhasil, dengan kondisi dana yang tersedia di dalam aplikasi dompet digital konsumen mencukupi dan koneksi jaringan internet pun memadai. Selanjutnya bukti transaksinya pun secara otomatis terkirim ke dalam riwayat transaksi konsumen.



B. LANDASAN TEORI

1. Efektifitas

Kata efektif berasal dari bahasa Inggris yaitu *effective* yang berarti berhasil atau sesuatu yang dilakukan berhasil dengan baik. Kamus ilmiah populer mendefinisikan efektivitas sebagai ketepatan penggunaan, hasil guna atau menunjang tujuan. Efektivitas merupakan unsur pokok untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan di dalam setiap organisasi, kegiatan ataupun program. Disebut efektif apabila tercapai tujuan ataupun sasaran seperti yang telah ditentukan.

2. *Quick response Indonesia Standard (QRIS)*

Bank Indonesia meluncurkan standard *Quick Response (QR) Code* untuk pembayaran melalui aplikasi uang elektronik server based, dompet elektronik, atau mobile banking yang disebut *QR Code Indonesian Standard*, bertepatan dengan Hari Ulang Tahun (HUT) ke-74 Kemerdekaan RI, pada 17 Agustus 2019 di Jakarta. Peluncuran QRIS merupakan salah satu implementasi Visi Sistem Pembayaran Indonesia (SPI) 2025, yang telah direncanakan pada Mei 2021. Ketentuan QRIS dapat dilihat pada No. 23/8/PADG/2021 tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* untuk Pembayaran.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia nomor 21 tahun 2023 tentang layanan digital oleh bank umum Pasal 11 Yang dimaksud dengan "produk Bank dasar" adalah produk bank dasar sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan mengenai penyelenggaraan produk bank umum. Layanan Digital yang perizinan sepenuhnya diatur oleh otoritas sistem pembayaran di Indonesia antara lain *Quick Response Code Indonesian Standard/QRIS* dan dompet elektronik.

3. Teori Kemanfaatan QRIS

Menurut Davis dalam Abdi *Perceived usefulness* (kemanfaatan) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang pengguna suatu teknologi dipercaya dapat mendatangkan manfaat bagi orang yang menggunakannya. Kemanfaatan QRIS didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang yang menggunakan QRIS percaya bahwa QRIS mendatangkan manfaat bagi orang yang menggunakannya.

4. Teori Kemudahan QRIS

Kemudahan QRIS didefinisikan dimana seseorang percaya bahwa QRIS mudah untuk dipahami. Adapun indikator kemudahan menurut Davis yaitu:

- a. Mudah dipelajari
- b. Fleksibel dan dapat mengontrol pekerjaan
- c. Mudah digunakan

5. Dasar Hukum Fatwa DSN- MUI Tentang QRIS

Fatwa DSN-MUI terkait uang elektronik, diatur dalam Fatwa DSNMUI No: 116/DSN-MUI/IX/2017 tentang Uang Elektronik Syariah, fatwa ini berkaitan dengan pedoman penggunaan Uang Elektronik Syariah. Fatwa DSNMUI ini berlandaskan hukum.

6. Pembayaran Digital

Menurut sudaryo, perusahaan fintech digital payment memberikan layanan berupa pembayaran transaksi secara online sehingga proses tersebut menjadi lebih praktis, cepat, dan murah. Perusahaan penyedia layanan ini pada umumnya berbentuk dompet virtual yang dilengkapi dengan berbagai fitur untuk mempermudah *transaksi* secara online antara konsumen dan pemilik usaha atau antar-pelaku usaha.

C. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka, dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati. Dengan demikian, laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut. (Moleong, 2022) Data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya. Dengan memilih pendekatan ini diperoleh data berupa tingkah laku,



ucapan, kegiatan dan perbuatan lainnya yang berlangsung dalam suatu penerapan metode saat proses pembelajaran berlangsung. Pemaparan data yang didapat dari informasi tersebut dijelaskan sewajarnya dengan tidak menghilangkan sifat keilmiahannya. Dalam penelitian ini dimaksudkan agar dapat menggambarkan dengan lugas dan rinci Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)* Untuk Pembayaran Digital Pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal.

Penelitian ini memakai pendekatan hukum dan kasus, yakni metode atau cara memahami suatu objek/kejadian sesuai logika atau konstruksi pikir, kerangka dasar atau wawasan. Sedang pendekatan kasus sebagai pendekatan dalam penelitian hukum normatif yang berupaya membangun argumentasi hukum dalam kenyataan yang terjadi di lapangan.

D. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS) untuk Pembayaran Digital Pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal’ yang telah dilakukan maka peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan QRIS di Kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal

Hasil penelitian yang telah dilakukan dengan narasumber Dosen ASN STAIN Mandailing Natal yaitu penerapan penggunaan QRIS sudah cukup aktif dan baik, hal ini sejalan dengan hasil wawancara yang menyatakan bahwa rata-rata dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah menggunakan dan pengguna aktif QRIS pada saat bertransaksi secara digital, walaupun masih ada beberapa dosen yang belum terlalu sering menggunakan QRIS karena keterbatasan *marcent* yang tersedia di pasar-pasar, seperti yang disampaikan narasumber bahwa penggunaan QRIS digunakan untuk bertransaksi pada *marcent-marcent* yang menyediakan barcode QRIS saja, mereka memilih untuk menggunakan QRIS karena lebih mudah, efisien, cepat, efektif dan nyaman.

2. Kemudahan Penggunaan QRIS di Kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal

Hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dengan sasaran Dosen ASN STAIN Mandailing Natal tentang kemudahan penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal dapat disimpulkan bahwa banyak kemudahan yang didapatkan dari menggunakan QRIS, seperti yang disampaikan oleh narasumber bahwa penggunaan QRIS cukup cepat, mudah dan cukup efisien, tidak ada kendala dalam melakukan transaksi menggunakan QRIS hanya saja penggunaan QRIS hanya bisa dilakukan pada *marcent* yang menyediakan *barcode* QRIS. Berdasarkan uraian tersebut dapat dianalisis bahwa penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sangat mudah dipahami, mulai dari penggunaan QRIS, kemudahan bertransaksi secara digital.

3. Manfaat Penggunaan QRIS di Kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal

Berdasarkan hasil penelitian dapat dianalisis bahwa penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal banyak manfaat yang didapatkan, selain mudah, cepat, dan efisien waktu penggunaan QRIS juga sangat aman, tidak perlu membawa banyak uang cash sehingga terhindar dari uang palsu.

4. Efektivitas Penggunaan QRIS di Kalangan Dosen STAIN Mandailing Natal

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti dapat menganalisis bahwa penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah sangat efektif dalam kehidupan sehari-hari. Karena sangat membantu konsumen dalam proses transaksi jual beli dan kalau bisa tidak menggunakan uang tunai karena mempercepat pembayaran, lebih aman dan sangat praktis saat melakukan transaksi pada pembayaran digital.

Sudah banyak juga Dosen ASN STAIN Mandailing Natal menggunakan QRIS dan sudah banyak juga menjadi pengguna aktif QRIS ini. Karena dengan adanya QRIS ini sangat membantu sekali dalam kehidupan pada zaman yang sekarang ini dengan menghindari adanya peredaran uang palsu.

Manfaat yang dirasakan pada penggunaan QRIS ini ialah bahwa penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah sangat efektif sekali dalam kehidupan sehari-hari maupun bertransaksi pada pembayaran digital.



E. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Efektivitas *Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS)* untuk Pembayaran Digital Pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal’ yang telah dilakukan maka peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan penggunaan QRIS dikalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah cukup aktif dan penggunaannya sangat membantu kegiatan bertransaksi secara digital. Sudah banyak Dosen yang menjadi pengguna aktif dari QRIS, karena memiliki banyak manfaat dan penggunaannya sangat mudah, cepat, aman dan efisien waktu.
2. Kemudahan penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal terbukti mudah seperti yang sudah ungkapkan pada saat peneliti wawancara bahwa penggunaan QRIS sangat mudah digunakan, selain mudah penggunaan QRIS juga cukup efisien sejauh ini tidak ada kendala yang dikeluhkan Dosen STAIN Mandailing Natal selama menggunakan QRIS sebagai alat transaksi digital.
3. Kemanfaatan penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal para Dosen banyak mendapatkan manfaat dalam menggunakan QRIS sebagai alat transaksi kehidupan sehari-hari. Selain itu seperti yang disampaikan oleh narasumber bahwa melakukan pembayaran dengan menggunakan QRIS cukup mudah dan tidak ribet, mereka tidak perlu lagi membawa uang cash banyak untuk melakukan transaksi pembayaran, hanya dengan menggunakan satu barcode mereka langsung bisa melakukan transaksi pembayaran sehingga lebih cepat, mudah, murah, dan aman.
4. Efektivitas penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah cukup efektif untuk digunakan dalam bertransaksi secara digital, hal ini sejalan dengan hasil wawancara yang telah peneliti lakukan, rata-rata informan menggunakan dan menjadi pengguna aktif QRIS. Hal ini ditunjukkan karena QRIS menyediakan banyak fitur seperti tarik tunai, transfer, dan setor tunai hanya dengan scan barcode.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, & Dinda, N. (2021) *Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang. STIE. Bandung*
- Anna, Sriekaningsih (2020) *QRIS dan Era Baru Transaksi Pembayaran 4.0 (Yogyakarta, Andi)*
- Arif Hoetoro dan Dias, Sastra (2020) *Smart Ekonomi Kewirausahaan UMKM 4.0 (Malang: UB Press)*
- Ashif Syifa'ul, Qulub (2019) *Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Money (Skripsi, UIN Walisongo)*
- Bank Indonesia, (2020) *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*
- Bank Indonesia, (2021) Tersedia Online [https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/pages/SP 214019.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/pages/SP%20214019.aspx) Diakses pada tanggal 26 mei 2024
- Bank Syariah Indonesia, (2023) <https://www.ir-bsi.com.w>. Diakses pada tanggal 26 mei 2024
- Departemen, Komunikasi (2019) *PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 21/18/PADG/2019 Tentang Implementasi Standar Nasional Quick Response Code Untuk Pembayaran*
- Dian Okta Siagian, S.P (2022) *Mengukur Efektivitas Organisasi Bukanlah Suatu Hal Yang Sangat Sederhana* <https://www.academia.edu/37583748>. Diakses Pada 26 Mei 2024
- Dimianus, D. (2014) *Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan*. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*.
- Dwi Perwitasari, Wiryaningtya (2016) *Menurut Tjiptono pengertian nasabah adalah “Setiap orang yang membeli dan menggunakan produk atau jasa perusahaan”*.
- Dyah Ayu Paramithadan Dian, Kusumaningtyas (2020) *QRIS (Kediri: Universitas Nusantara PGRI)*
- Iga, Rosalina (2014) *Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pekotaan Pada Kelompok Simpan Pinjam Bergulir Di Desa Mantreen Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan “Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat”*
- Ihsan. (2020) *Efektivitas Kebijakan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Sistem Transaksi Quick Reaponse Code Indonesian Standard (QRIS)*
- Ismail, (2011) *Perbankan Syariah* (Jakarta: Prenadamedia Group,)



- Jessica Luas, (2017) *Efektivitas Pelayanan Publik Dikelurahan Kakaskasen Dua Kecamatan Tomohon Utara Kota Tomohon* 'Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan Vol.2 No 2.
- Khaterine (2021) *Optimalisasi Penerapan Quick Response Indonesia Standard (QRIS) pada Merchant di Wilayah Surakarta*. Jurnal UNS Surakarta
- Mustika, Rihardini (2010) *Efektivitas Pelayanan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan Pada Kelompok Simpan Pinjam Perempuan (PNPM NP SPP) Di Kecamatan Ranomeeto Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara*
- Ni luh Wiwik Sri Rahayu Ginantara, (2020) *Teknologi FinansiaSI: Sistem Finansial Berbasis Teknologi diEra Digital (Medan: Yayasan Kita Menulis)*
- NI luh Wiwik Sri Rahayu Ginantara, (2020) *Teknologi FinansiaSI: Sistem Finansial Berbasis Teknologi diEra Digital (Medan: Yayasan Kita Menulis)*
- Nunung Ayu Sofiati (ELI), Mohamad Arfiman Yosep, dan Budi Nurdiansyah, Yoyo Sudaryo (2020) *Digital Marketing dan Fintech di Indonesia (Yogyakarta:Andi,)*
- Putri Surya, Sartika (2022) *Implementasi Aplikasi Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Aceh (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1) Skripsi UIN ISLAM NEGRI Ar-Raniry Aceh*
- Putri, (2020) *Penggunaan QR Code (Kode QR) untuk Sistem Pembayaran Berdasarkan Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 Tentang Implementasi Standard Nasional Quick Response Code untuk Pembayaran di Kota Semarang*. Semarang
- Ratna Asri Saras Sati & M. Ramaditya (2020) (*"Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money (STUDI Kasus Pada Konsumen Menggunakan Metland Card"*)
- Richard M. Steers (2015) *Efektivitas Organisasi (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,)*
- Sonny Koeswara, Muslimah (2013) *Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas PT.BCA Tbk Cabang Permata Buana Dengan Pendekatan Metode Regresi Linear Multiple*. Jurnal Pasti Volume 8 Nomor 1.
- Suharto, T., & Nasution, S. A. (2023) *Regulasi Kewenangan Pengawasan Pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Di Indonesia*.
- Yudi, Pratama (2021) *Analisis Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Bank BSI Dikota Bumi Lampung Utara) Universitas Islam Raden Intan Lampung*
- Yulistia Herviani, Utami (2021) *Funding Transactional Staff Bank Syariah Indonesia (Yogyakarta:)*
- Yupitri, E. (2012) *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri Dimedan Jurnal Ekonomi dan Keuangan . Volume 1 Nomor 1.*